

# Bissell®

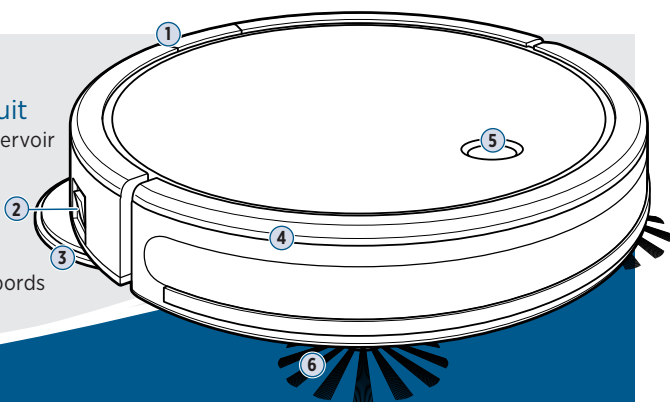
## ROBOT SPINWAVE® MODÈLE 2931N



Que contient la boîte ? .....	2
Amarrage et chargement de votre robot.....	2
Connexion à l'application .....	3
Nettoyage automatique.....	3
Mode serpillère.....	4
Mode aspiration à sec.....	5
Nettoyer le rouleau-brosse .....	6
Retrait et nettoyage de la roue pivotante.....	7
Remplacement des brosses de nettoyage des bords.....	7
Nettoyage des capteurs.....	8
Remplacement de la batterie.....	8
Dépannage.....	9
Stockage de votre robot.....	9

### Présentation du produit




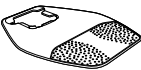
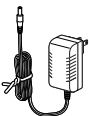

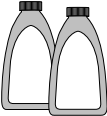
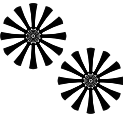
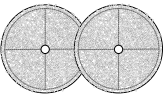
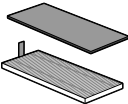
1. Bouton de libération du réservoir
2. Interrupteur
3. Coussinets de serpillière
4. Pare-chocs
5. Bouton Start/Pause
6. Brosses de nettoyage des bords



Ce guide comprend tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à la première utilisation, y compris la configuration, l'utilisation et la maintenance de votre machine.

Pour une assistance supplémentaire, téléchargez l'**application BISSELL Connect**.

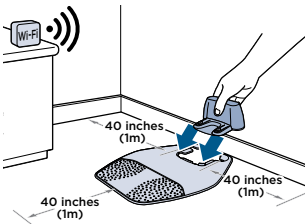
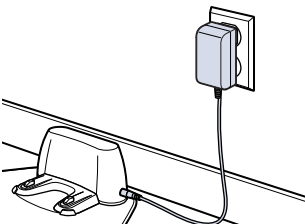
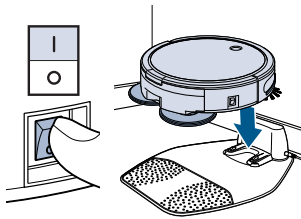
## Que contient la boîte ?

				
Robot BISSELL® SpinWave avec bac à poussière	Réservoir de serpillière avec coussinets de serpillière	Station d'accueil	Plateau d'accueil	Adaptateur secteur
				
Outil de nettoyage	(2) Formules de taille d'essai	Brosses de nettoyage des bords de rechange	(2) Coussinets de serpillière supplémentaires	Filtres supplémentaires

## Amarrage et chargement de votre robot

**Remarque :** la station d'accueil et le plateau d'accueil doivent être installés sur une surface dure. Les capteurs de surface souple du robot l'empêchent de nettoyer les moquettes et les tapis en mode serpillière.

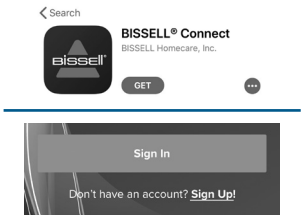
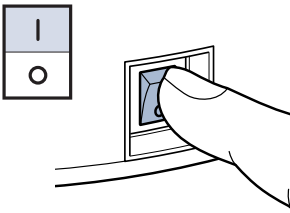
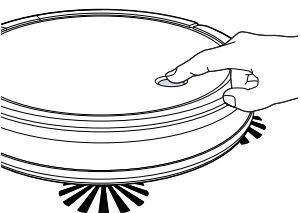
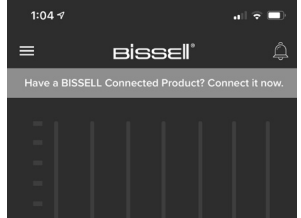
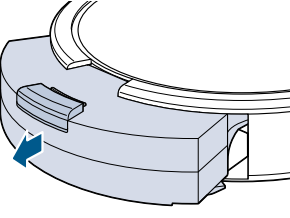
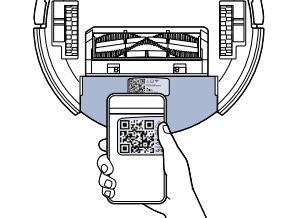
Assurez-vous que l'appareil se trouve à proximité de votre routeur Wi-Fi et que le robot est complètement chargé ou dans la station d'accueil pendant le processus d'appairage.

		
<b>1.</b> Placez fermement l'arrière du plateau d'accueil contre un mur. Assurez-vous qu'il y ait au moins 1 mètre (40 pouces) sur un côté, 1 mètre (40 pouces) sur le côté opposé et qu'il n'y ait aucun obstacle à l'avant. Insérez la station d'accueil dans le plateau d'accueil.	<b>2.</b> Insérez l'adaptateur d'alimentation de la station d'accueil dans le port situé sur le côté de la station d'accueil. Branchez l'autre extrémité dans la prise murale.	<b>3.</b> Allumez le robot et mettez-le sur la station d'accueil. La première charge prendra entre 4 et 5 heures.

Statut	État lumineux du bouton	Anneau lumineux	Son
Mise sous tension	Une pulsation > Clignotement > Marche	Une pulsation	Son d'activation
Nettoyage	Clignotement > Apparition en fondu > Marche	Une pulsation > Apparition en fondu > 30 secondes > Disparition en fondu	Son d'activation
Chargement	Respiration	Une pulsation > respiration pendant 30 secondes > Arrêt	1 bip
Mode appairage	Clignotement	Éteint	1 bip
Appairé	On	Solide pendant 5 secondes > Disparition en fondu	3 bips
Base	Pulsation lente, blanc	Éteint	Aucun(e)

## Connexion à l'application

Le téléchargement de l'application BISSELL Connect vous permet de modifier le mode de nettoyage de votre robot, de démarrer, de suspendre ou d'arrêter votre robot, de planifier des nettoyages, d'afficher les notifications, de suivre votre historique de nettoyage et de tout dépanner depuis la paume de votre main.

		
<p><b>1.</b> Dans l'application ou Google Play Store, recherchez « BISSELL Connect » et téléchargez.</p> <p>Une fois téléchargée, ouvrez l'application et connectez-vous ou créez une nouvelle connexion.</p>	<p><b>2.</b> Assurez-vous d'être à proximité de votre routeur Wi-Fi avant d'allumer le robot (1).</p>	<p><b>3.</b> Pour mettre le robot en mode appairage, appuyez sur le bouton Start/Pause pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un seul bip.</p>
		
<p><b>4.</b> Dans l'application, sélectionnez « Avez-vous un produit connecté BISSELL ? Connectez-le maintenant. » Choisissez ensuite votre produit dans le menu.</p>	<p><b>5.</b> Retirez le bac à poussière et retournez le robot pour accéder au code de configuration QR.</p>	<p><b>6.</b> Scannez le code QR, suivez les instructions de l'application pour l'appairer.</p>

## Nettoyage automatique

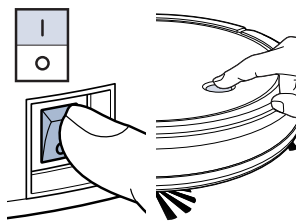
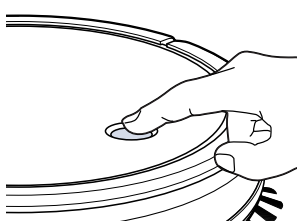
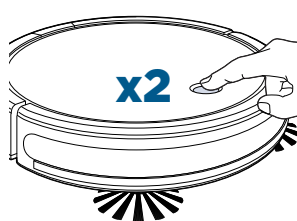
📱 Téléchargez l'**application** BISSELL Connect pour configurer des fonctionnalités automatiques.

Vous pouvez désigner un jour et une heure pour que votre robot fonctionne automatiquement à l'aide de l'application BISSELL Connect. Une fois que le robot est connecté à l'application, allez dans l'onglet Planification et suivez les instructions à l'écran.

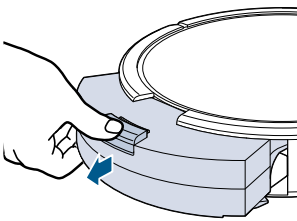
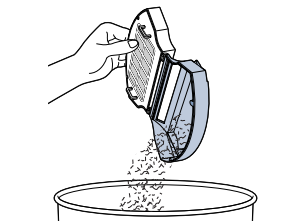
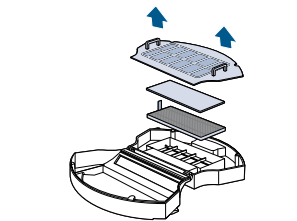
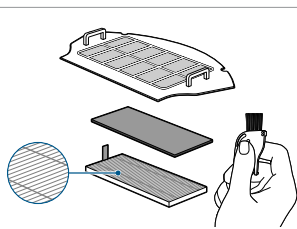
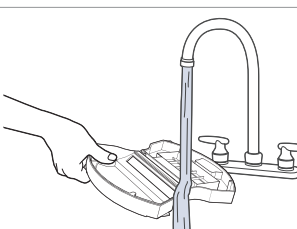
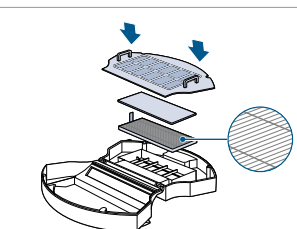
## Mode aspiration à sec

### Nettoyage manuel

En mode aspiration à sec, votre robot nettoie à l'aide d'une combinaison de brosses de nettoyage à double bord, d'un rouleau-brosse rotatif et d'une aspiration puissante pour nettoyer plusieurs types de sol dans votre maison.

		
<p><b>1.</b> Allumez le robot. Appuyez sur le bouton Start/Stop pour démarrer le nettoyage.</p>	<p><b>2.</b> Une fois terminé, appuyez à nouveau sur le bouton Start/Pause pour arrêter le robot.</p>	<p><b>3.</b> Renvoyez le robot sur la base. Appuyez deux fois sur le bouton Start/Pause. L'anneau lumineux clignote en blanc pendant son retour.</p>

### Entretien du bac à poussière

		
<p><b>1.</b> Éteignez l'interrupteur. Appuyez sur le bouton sur le dessus du bac à poussière et tirez pour le retirer.</p>	<p><b>2.</b> Ouvrez la porte du filtre en tirant sur les deux côtés. Videz les débris du bac à poussière.</p>	<p><b>3.</b> Retirez le couvercle du filtre, puis la mousse et les filtres plissés.</p>
		
<p><b>4.</b> Utilisez l'outil de nettoyage pour brosser le couvercle du filtre et les filtres. <b>Ne lavez pas les filtres.</b></p>	<p><b>5.</b> Une fois les filtres retirés, rincez le bac à poussière sous l'eau du robinet. Assurez-vous que le bac à poussière est complètement sec avant de le réinstaller. <b>Ne lavez pas le bac à poussière en machine.</b></p>	<p><b>6.</b> Une fois nettoyés, réinstallez les filtres et le couvercle du filtre, fermez et repoussez dans la machine.</p>

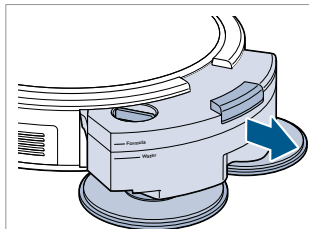


# Mode serpillière

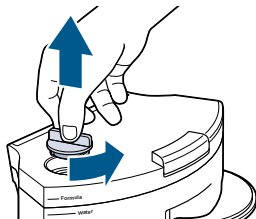
## Remplir votre réservoir de serpillière

En mode serpillière, votre robot nettoiera en utilisant des coussinets rotatifs double arrière associés à une formule BISSELL pour nettoyer les sols durs de votre maison. Conservez de nombreuses formules BISSELL® à portée de main pour que vous puissiez les nettoyer dès qu'elles correspondent à votre planification. Utilisez toujours des formules BISSELL authentiques dans votre machine. D'autres formules peuvent endommager la machine et annuler la garantie.

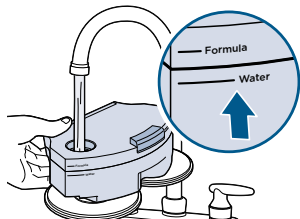
En mode serpillière, votre robot balayera et collectera une quantité limitée de débris secs pour une expérience de nettoyage complète.



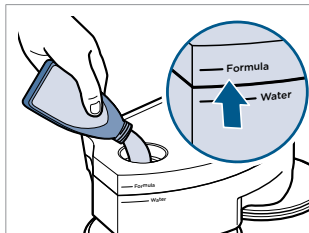
**1.** Éteignez l'interrupteur. Appuyez sur le bouton sur le dessus du réservoir et tirez pour le retirer.



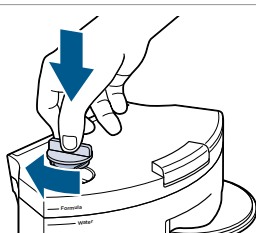
**2.** Tournez pour déverrouiller le capuchon du réservoir et tirez pour le retirer.



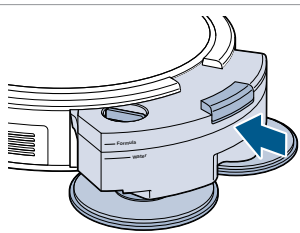
**3.** Remplissez le réservoir d'eau chaude du robinet (140 °F / 60 °C MAX.) jusqu'à la ligne de remplissage d'eau. Ne pas faire bouillir ni passer l'eau au micro-ondes.



**4.** Remplissez avec une formule BISSELL de la ligne de remplissage « formule ».

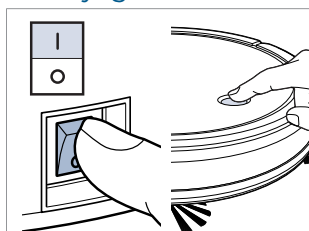


**5.** Remettez le capuchon du réservoir de la serpillière en place.

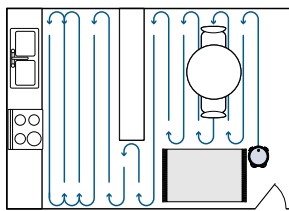


**6.** Réinstallez le réservoir.  
**Remarque :** maintenez le niveau du réservoir pour éviter toute fuite.

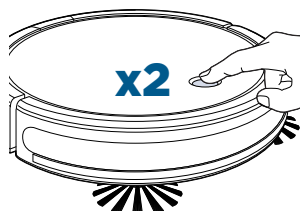
## Nettoyage manuel



**1.** Allumez le robot. Appuyez sur le bouton Start/Stop pour démarrer le nettoyage. **Remarque :** une fois terminé, le robot reviendra à l'endroit où il a commencé. Pour que le robot retourne à la base, démarrez le cycle de nettoyage lorsque le robot est sur la base.



**2.** Le robot nettoie les surfaces dures et évite la plupart des surfaces souples, comme les tapis et la moquette.  
**Remarque :** le robot s'arrêtera si le niveau d'eau est faible. Pour reprendre le nettoyage, remplissez le réservoir de la serpillière et appuyez sur le bouton Start/Pause.



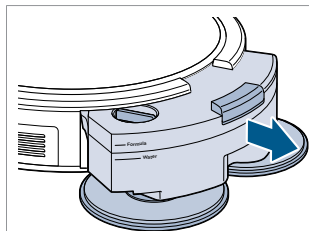
**3.** Renvoyez le robot sur la base. Appuyez deux fois sur le bouton Start/Pause. L'anneau lumineux clignote en blanc pendant son retour.

**⚠️ AVERTISSEMENT** Pour réduire le risque d'incendie dû à des dommages aux composants internes, utilisez uniquement des produits de nettoyage BISSELL destinés à être utilisés avec cet appareil.

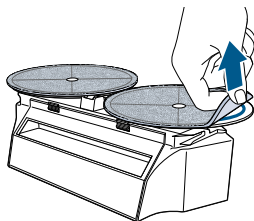
## Mode serpillière (suite)

### Entretien des coussinets de serpillière et du piège à déchets

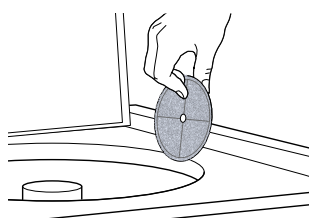
En mode serpillière, votre robot peut aspirer une quantité limitée de déchets secs, alors assurez-vous de vider le piège après chaque nettoyage.



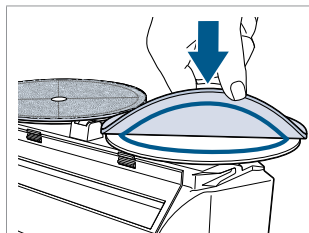
**1.** Éteignez l'interrupteur. Appuyez sur le bouton sur le dessus du réservoir de la serpillière et tirez pour le retirer. Placez le réservoir à l'envers sur une surface souple.



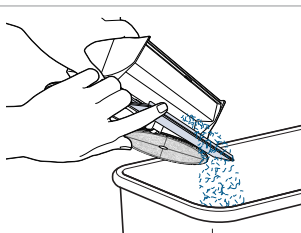
**2.** Tirez fermement sur les coussinets de serpillière pour les retirer des pilotes de coussinets. Remplacez les coussinets de serpillière s'ils sont endommagés.



**3.** Lavez-les en machine séparément dans de l'eau tiède. Utilisez uniquement des détergents liquides. N'utilisez pas d'eau de Javel ou d'assouplissant. Séchez à basse température. Ne repassez pas et ne nettoyez pas à sec.



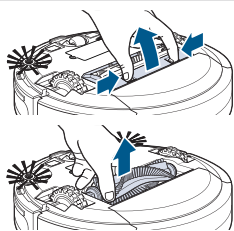
**4.** Pour remettre en place, utilisez le trou du milieu sur les coussinets pour s'aligner avec le pilote.



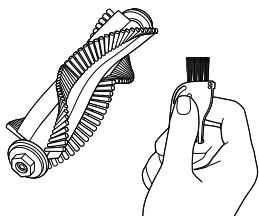
**5.** Le piège à déchets est situé à l'arrière du réservoir. Tirez sur la porte et le réservoir de l'extrémité pour vider les déchets.

## Nettoyer le rouleau-brosse

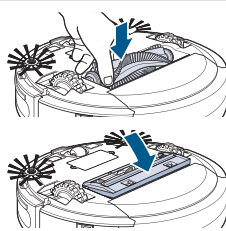
➤ Consultez l'**application** BISSELL Connect pour obtenir des conseils et des vidéos sur l'entretien du rouleau-brosse.



**1.** Éteignez l'interrupteur. Pincez les languettes sur la protection de la brosse vers l'intérieur et tirez pour les retirer. Soulevez pour retirer le rouleau-brosse.



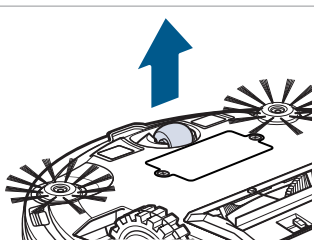
**2.** Nettoyez le rouleau-brosse avec l'outil de nettoyage.



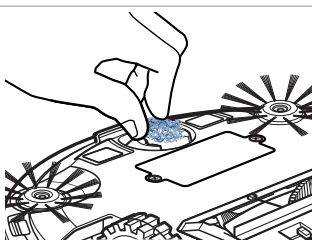
**3.** Remplacez le rouleau-brosse et la protection de brosse. **Remarque :** le rouleau-brosse comporte deux extrémités différentes. Assurez-vous que l'embout en forme de carré est inséré dans le port en forme de carré.

## Retrait et nettoyage de la roue pivotante

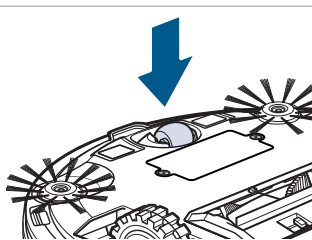
➤ Pour plus d'aide pour l'entretien de votre robot, ouvrez l'**application** BISSELL Connect.



**1.** Éteignez l'interrupteur. Placez votre robot sur une surface souple et tirez fermement sur la roue pivotante.



**2.** Nettoyez les cheveux et les débris visibles à l'aide d'un chiffon sec.

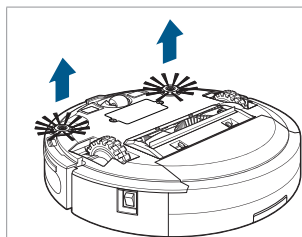


**3.** Pour réinstaller la roue pivotante, appuyez fermement jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».

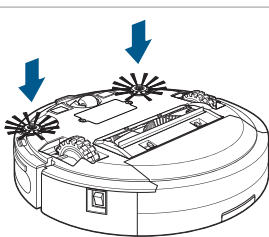
**⚠ AVERTISSEMENT** Pour réduire le risque de choc électrique, éteignez l'interrupteur avant d'effectuer des vérifications de maintenance ou de dépannage.

## Remplacement des brosses de nettoyage des bords

Parfois, les brosses de nettoyage des bords doivent être nettoyées pour fonctionner plus efficacement. Une fois retirées, elles peuvent être rincées ou trempées dans l'eau. Assurez-vous qu'elles sont complètement sèches avant de les réinsérer dans l'appareil.



**1.** Éteignez l'interrupteur. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer la vis. Tirez sur la base de la brosse.



**2.** Poussez la brosse directement sur le support. Remplacez les vis avec un tournevis cruciforme.

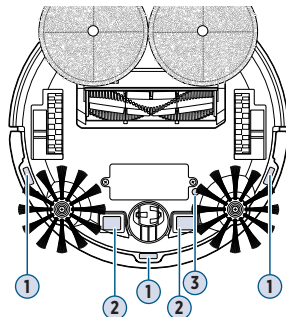
## Nettoyage des capteurs

Après une utilisation répétée, les débris peuvent s'accumuler sur les capteurs du robot et les performances peuvent être affectées.

Éteignez l'interrupteur et essuyez les capteurs avec un chiffon pour éliminer tout débris.

### Capteurs et contacts

- 1.** Capteurs de déclivité
- 2.** Points de contact de chargement
- 3.** Capteur d'évitement de surface souple

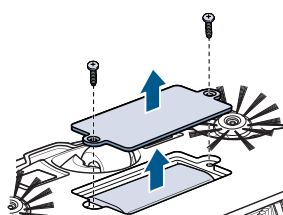


**⚠ AVERTISSEMENT** Pour réduire le risque de choc électrique, éteignez l'interrupteur avant d'effectuer des vérifications de maintenance ou de dépannage.

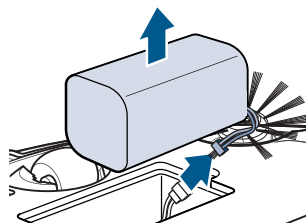
## Remplacement de la batterie



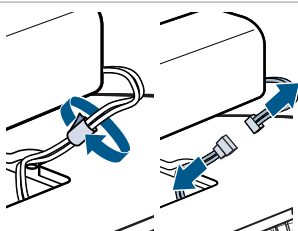
1. Éteignez l'interrupteur.



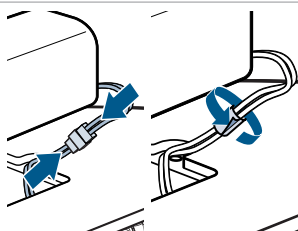
2. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les deux vis et le couvercle de la batterie.



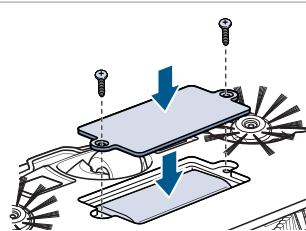
3. Retirez la batterie rechargeable et débranchez-la.



4. Notez l'emplacement du ruban qui couvre les connecteurs. Retirez le ruban en le déroulant, puis séparez les connecteurs.



5. Branchez la nouvelle batterie rechargeable. Enveloppez le ruban à l'emplacement d'origine pour couvrir complètement les connecteurs et les bornes. **Ne retirez pas le manchon rétractable en plastique du bloc-batterie.**



6. Utilisez un tournevis cruciforme pour remplacer le couvercle de la batterie.

**Remarque :** tout autre entretien doit être effectué par un représentant agréé du service après-vente.

**⚠ AVERTISSEMENT** Pour réduire le risque de choc électrique, éteignez l'interrupteur avant d'effectuer des vérifications de maintenance ou de dépannage.

## Dépannage

Ce guide contient tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à la première utilisation, y compris la configuration, l'utilisation et la maintenance de votre machine, mais vous trouverez en ligne des ressources supplémentaires telles que des conseils et des dépannages, des vidéos, l'enregistrement de produits, des pièces et bien plus encore.

Problème	Cause Possible	Remède
Trainées ou traces d'eau en mode serpillière	Une trop grande quantité d'eau est utilisée.	Choisissez un niveau d'eau inférieur dans l'application BISSELL Connect.
	Les coussinets de serpillière sont sales.	Fixez des coussinets propres.
	Les débris sont coincés sur le fond du robot.	Utilisez un chiffon humide pour nettoyer le fond du robot.

## Notifications d'erreur

Son	État lumineux du bouton	Erreur	Remèdes
1 bip	Rouge clignotant	Le robot est coincé, soulevé ou les capteurs de déclivité sont sales	Posez le robot au sol loin des objets et reprenez le nettoyage. Si le problème persiste, éteignez le robot et utilisez un chiffon sec pour nettoyer les capteurs de déclivité situés sous le robot.
1 bip	Rouge clignotant > Rouge fixe	Roue gauche ou droite bloquée	Éteignez le robot et retirez les cheveux ou débris des roues.
1 bip	Blanc clignotant	Échec de la pompe à eau	Contactez le service client.
2 bips	Rouge clignotant > Rouge fixe	Les brosses de nettoyage des bords sont bloquées	Veuillez éteindre le robot et enlever tous les cheveux et débris des brosses de nettoyage des bords.
2 bips	Blanc clignotant	Pare-chocs bloqué ou robot coincé	Éteignez votre robot et tapez plusieurs fois sur le pare-chocs pour enlever les débris qui pourraient s'être accumulés.
2 bips	Rouge et blanc clignotant alternativement	Le robot est coincé sur la moquette (mode serpillière)	Déplacez le robot de la zone de moquette vers le sol dur et recommencez le nettoyage.
3 bips	Rouge clignotant	Le capteur de roue pivotante avant est bloqué	Éteignez le robot et retirez l'ensemble de roue pivotante avant. Retirez les débris du boîtier d'assemblage. Réinstallez la roue.
3 bips	Rouge clignotant > Rouge fixe	Le rouleau-brosse est bloqué	Veuillez éteindre le robot et enlever tous les cheveux et les débris du rouleau-brosse.
3 bips	Rouge et blanc clignotant alternativement	Niveau d'eau bas	Retirez le réservoir de la serpillière et remplissez-le dans les 3 minutes pour reprendre le nettoyage.
3 bips	Blanc clignotant	Panne du moteur du réservoir d'eau	Nettoyez les contacts sur le côté du réservoir de la serpillière et assurez-vous que rien ne s'est enroulé autour du disque d'entraînement. Si le problème persiste, remplacez le réservoir.

## Stockage de votre robot

Rangez votre aspirateur robot en toute sécurité à l'intérieur, là où il est peu probable qu'il soit endommagé. Rangez avec des coussinets de serpillière propres et secs. Toute solution restante dans le réservoir de la serpillière doit être vidée avant stockage.

**⚠ ATTENTION** Pour réduire le risque de fuite, ne rangez pas la machine dans un endroit présentant un risque de gel. Des composants internes peuvent être endommagés.

